

リスキリング・DX 研修（美容サロン向け）4 日間コース 時間割

1 日目: 業務効率化とデジタルリテラシー

時間	内容
9:00 - 9:30	オリエンテーション
9:30 - 11:00	美容業界における DX の基礎知識
11:00 - 12:00	業務効率化ツールの紹介
12:00 - 13:00	昼食
13:00 - 15:00	顧客データの効果的な管理
15:00 - 17:00	実践ワークショップ: 顧客データ管理

2 日目: 顧客体験向上とマーケティング

時間	内容
9:00 - 11:00	顧客体験 (CX) の改善方法
11:00 - 12:00	SNS マーケティング
12:00 - 13:00	昼食
13:00 - 15:00	レビュー管理とオンライン評価の活用
15:00 - 17:00	実践ワークショップ: マーケティング計画作成

3 日目: チーム運営と DX による業務改善

時間	内容
9:00 - 11:00	チームのモチベーション向上
11:00 - 12:00	業務プロセス改善
12:00 - 13:00	昼食
13:00 - 15:00	カスタマーサポートの自動化
15:00 - 17:00	実践ワークショップ: 業務プロセスの改善提案

4 日目: DX プロジェクトの立案と実施

時間	内容
9:00 - 11:00	DX プロジェクト計画の基礎
11:00 - 12:00	美容業界での DX 成功事例
12:00 - 13:00	昼食
13:00 - 15:00	DX プロジェクトの立案
15:00 - 17:00	プロジェクト発表とフィードバック

この 4 日間のコースでは、美容室における AI の導入を促進し、ChatGTP を活用した効率的な業務管理とマーケティング、顧客対応を図ることを目的としております。

受講価格：80 万円／1 名（税抜き）